



**争当粤澳融合的桥梁**

**澳门街坊总会积极融入大湾区建设**

**澳门街坊总会会长 吴小丽**

# 澳门街坊总会 粤港澳大湾区6个社会服务点



横琴服务中心莲花部



横琴服务中心荷塘部



横琴服务中心新家园部



中山服务点



拱北服务点



横琴综合服务中心小横琴部

01

**发挥自身专业优势  
促进社会服务融合发展**



## 01 社会服务

### 提供澳门特色专业服务

截至2021年9月底，广东办事处以横琴综合服务中心为主力，属下6个服务点共举办各类兴趣班、工作坊、社区联谊、文化沙龙等活动1600多场，并提供志愿服务、康复训练、心理辅导、政策咨询等服务，服务居民近8万人次，为优质生活、幸福湾区贡献了澳门力量。





家庭

社区  
宣讲



长者



青年

横琴综合服务中心小礼堂开展琴澳社工培训活动



1

## 推进社会工作 培训交流及 政策融合

首批澳门社工执业认证备案成功



3

每月举办至少一场社工培训，自2019年起共开展12场，分享澳门的服务手法和经验，推进两地社工专业发展与人才培养，珠澳两地社工逾1000人次参与。

横琴综合服务中心小礼堂开展首届琴澳社工培训活动



2

2019年12月9日，首批澳门籍4名社工获得在珠海执业认证备案，破解了珠澳社会工作领域职业资格互认的难题，开辟了社工认证的制度创新。截至2021年9月，已有7名澳门籍社工认证备案。

02

贡献澳门经验  
推进社区治理创新





# 积极参与属地社区治理

与政府部门以及横琴各社区合作，发挥澳门社区工作主动作为、精细服务的优势，为居民带来更细致、更贴心的服务。



疫情期间街坊总会协助小横琴社区居委会开展澳门居民报备工作



邀请珠海社保中心横琴办事处为琴澳居民做社保讲座



澳门街总社工陆凤璇担任社区妇联副主席听取社区妇女心声



# 积极参与纠纷调解

与公安、司法、工商等部门合作，协助澳门居民处理在内地遇到的民事、经济等方面的纠纷；通过开展普法讲座及预防诈骗讲座，提高澳门居民防诈意识。



邀请横琴司法局到中心  
开展法律讲座



社工与律师开会了解居民遇民事纠纷情况  
并提供解决建议



联合小区业主、物业及居委会相关人员  
讨论社区问题并改进

03

传承爱国爱澳精神  
强化两地民心互通



## 03 传承爱国爱澳精神



开展红色主题文艺汇演



讲好习近平总书记两次回信的街坊情怀



与社区合作开展学党史活动

澳门街坊总会广东办事处积极发扬爱国爱澳精神，讲好澳门故事、传承光荣历史。联合横琴镇小横琴社区党委，发动社区自组织队伍、琴澳艺术团表演红色节目，为党和国家唱响最美赞歌，秀出琴澳艺术新风貌。



1

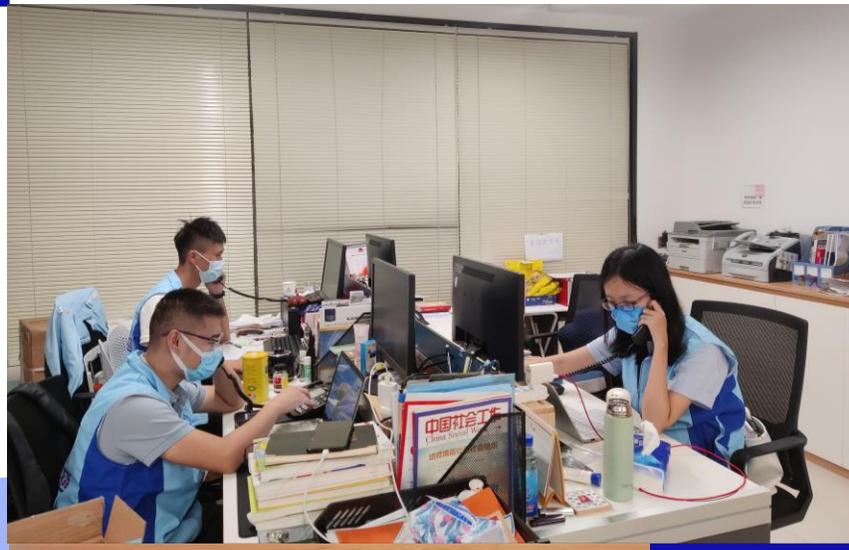
## 疫情封关期间为澳门居民提供关怀与协助

街坊总会广东办事处开通求助热线，协助澳门居民处理求助健康码、物资寄送等事宜。



3

疫情发生以来，为滞留内地的澳门居民提供应急保障服务，包括免费发放口罩、协助取药就医、邮递物资、提供咨询等，服务澳门居民超过5000人次



2

2021年9月26日，由于珠澳口岸实施疫情防控特别管理措施，街坊总会广东办为两地居民提供物资寄送服务，免费为滞澳跨境学童寄送生活必需品。

## 03 强化两地民心互通



# 积极配合珠海医保局及横琴社会事务局 开展澳门居民参加珠海医保横琴试点工作



## 03 强化两地民心互通

接受珠海及中山相关部门委托  
为澳门长者办理当地优惠公交卡



2021年1月起街坊总会代办珠海社保业务  
澳门居民可“足不出户”  
在澳办理珠海社保

截至今年9月底，共成功办理澳门居民参保  
1.5万人次，提供咨询服务3.1万人次。

04

# 下一步工作



## 04 下一步工作

### 打造社会服务示范点

以街总广东办横琴综合服务中心为主阵地，向湾区居民提供专业、优质、多元的社会服务，努力建设具有澳门特色、湾区水平、居民满意、业界认可的社会服务工作示范点。



## 04 下一步工作

### 促进两地民生融合

发挥桥梁纽带作用,推进粤澳两地不断深化社会服务、社会保障、社会治理等领域合作,把街总广东办事处打造成为联系粤澳两地的坚实桥梁。



## 04 下一步工作

### 推动粤澳公共服务对接

主动创新，打破两地政策壁垒，探索推动及承接各类民生服务跨境办理及享受，为澳门居民到大湾区城市工作、学习、生活创造更好条件。

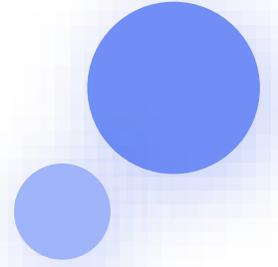


## 04 下一步工作

### 传承爱国爱澳精神

讲好中国故事、澳门故事，传承好爱国爱澳精神，把街总广东办事处建设成为展现“一国两制”成功实践的窗口和平台。





**感谢诸位聆听**

Thank YOU